

## Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS)

### 2025 (Ano-base 2024)

Os resultados da avaliação das operadoras são traduzidos pelo Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS). O IDSS é um índice composto por um conjunto de indicadores agrupados em quatro dimensões e é calculado com base nos dados extraídos dos sistemas de informações da Agência ou coletados nos sistemas nacionais de informação em saúde.

O IDSS permite a comparação entre operadoras, estimulando a disseminação de informações de forma transparente e a redução da assimetria de informação, falha de mercado que compromete a capacidade do consumidor de fazer suas escolhas no momento da contratação ou troca de um plano de saúde e a ampliação da concorrência baseada em valor no setor.

Neste sentido, divulgamos abaixo o resultado do IDSS 2025 (Ano-base 2024):



Para acessar o Programa de Qualificação de Operadoras e os Resultados do IDSS no portal da ANS



basta clicar nos links abaixo.

Link do Programa de Qualificação de Operadoras:

<https://www.gov.br/ans/pt-br/assuntos/informacoes-e-avaliacoes-de-operadoras/qualificacao-ans>

Link dos resultados do IDSS 2025 (Ano-base 2024):

[https://www.ans.gov.br/qualificacao\\_consumidor/informacoes\\_operadora.asp?co\\_operadora\\_param=423173&cd\\_processamento\\_param=20250102#consulta\\_idss](https://www.ans.gov.br/qualificacao_consumidor/informacoes_operadora.asp?co_operadora_param=423173&cd_processamento_param=20250102#consulta_idss)

